

## Общее описание услуги

### Цели и назначения

Система создается с целью

- улучшения порядка использования парковочного пространства;
- управления процессом распределения транспортных средств по парковочным зонам;
- создание удобных условий использования парковочного пространства и оплаты;
- прозрачный контроль использования парковочных пространств и контроль поступлений денежных средств в городской бюджет (собственников парковочного пространства).

### Парковочная зона

Это участок (либо участки) парковочного пространства с четко определенными границами, едиными правилами использования и единой тарифной сеткой.

Парковочные зоны организуются с целью контроля и регулирования использования парковочного пространства (повышение эффективности использования парковочного пространства, разгрузка переполненных парковок).

Эффективность использования будет рассчитываться исходя из заполняемости парковочной зоны. С целью равномерного распределения использования парковочного пространства, для парковочных зон, где степень заполняемости будет невысокой, тарифы будут понижаться, а для парковочных зон с высокой степенью заполняемости, тарифы будут повышаться.

### Тарифная сетка

Для каждой парковочной зоны назначена собственная тарифная ставка, которая определяет стоимость парковки за единицу времени. Тарифы могут различаться в зависимости от времени парковки, времени суток, дня недели и прочих условий.

В системе предусмотрено два типа тарифных ставок:

Прогрессивная ставка – означает, что стоимость за каждый последующий час парковки возрастает. Эта ставка, как правило, применяется на гостевых площадках, рядом с бизнес-центрами, вокзалами, магазинами с целью обеспечить наличие свободных парковочных мест для посетителей и гостей.

Регрессивная ставка – означает, что стоимость за каждый последующий час парковки понижается. Эта тарифная ставка применяется для стимулирования использования данной парковочной зоны для парковки на длительное время.

Тарифы могут различаться от времени суток и дня недели. Например, парковка может быть платной в период с 8.00 до 22.00, а остальное время бесплатной. Если водитель оставил транспортное средство в 21.00 и оплатил 3 часа парковки, парковка будет считаться оплаченной до 10.00 последующих суток.

## Как найти парковку?

Для поиска парковочных зон возможно использовать Web сайт parkme.by или мобильное приложение parkme.by (Android 4.0 и выше, либо iOS 7.0 и выше). Парковочную зону можно найти по географической карте или по известному номеру парковочной зоны. При использовании мобильного приложения рекомендуется в мобильном телефоне включать функцию «Определение местоположения», что позволит облегчить поиск ближайших парковочных зон путем фокусирования на участке карты, где находится владелец ТС. Информация о наличии свободных мест выводится на информационное табло на границе парковочной зоны.

Информацию о тарифных ставках и режиме работы парковочных зон можно узнать:

- из информационных щитов;
- на карте парковочного пространства.

## Персональный лицевой счет

С целью предоставления дополнительных удобств для постоянных клиентов в системе реализована концепция персонального лицевого счета (также парковочный счет). Персональный лицевой счет – это внутренняя система учета оказанных услуг, которая позволяет учитывать фактическое время парковки - т.е. если водитель внес оплату за парковку за 3 часа, а на самом деле простоял на парковке только 1 час, то на персональном лицевом счете будет учтено неиспользованное время и водитель сможет использовать остаток средств для оплаты следующей парковки, либо дополнительных услуг (велопарковка, электрозаправка).

Для каждой парковочной зоны предусмотрен минимальный лимит (округление) времени парковки (например, для парковочной зоны 7001 определен минимальный тариф 60 минут, т.е., 1ч 30 минут парковки система учета посчитает как 2 часа).

Персональный лицевой счет позволяет водителю оплатить парковку на произвольное время, остановить время парковки, продлить время парковки, оплатить иные услуги, доступные в данной системе. Пополнение персонального лицевого счета осуществляется каждый раз при перечислении денежных средств собственнику парковки в счет оплаты за парковку.

## Порядок использования персонального лицевого счета

Номер персонального лицевого счета соответствует номеру мобильного телефона его владельца в формате <код страны><код оператора><номер телефона абонента> (пример: 375294112222).

Для доступа к управлению персональным лицевым счетом собственник указывает свой пароль. Для активации парковочного счета на телефон пользователя отправляется СМС с кодом активации.

Персональный лицевой счет можно создать, зарегистрировавшись на Web сайте parkme.by. Также, персональный лицевой счет в автоматическом порядке создается после первой оплаты через СМС на номер 204 (в этом случае для получения пароля к персональному лицевому счету, абонент должен отправить СМС на номер 204 с текстом: parkme\*PIN либо parkme\*ПИН). Все поля рекомендуется заполнять, однако введенная

информация, кроме номера мобильного телефона, не проверяется на достоверность. Настоятельно рекомендуется заполнять поля “Контрольный вопрос” для того, что бы иметь возможность заблокировать персональный лицевой счет в случае утери телефона, или иных случаях.

Управление персональным лицевым счетом осуществляется из личного кабинета. Пользователь через личный кабинет имеет возможность:

- вносить и модифицировать информацию о себе;
- добавлять номера ТС, за парковку которых планирует оплачивать через мобильное приложение;
- добавлять каналы оплат, которые планирует использовать для оплаты через мобильное приложение. Доступные каналы оплат:
  - лицевой счет абонента оператора мобильной связи;
  - банковская платежная карточка;
  - электронные деньги.

Персональный лицевой счет интегрируется с лицевым счетом абонента мобильного оператора. Это означает, что если средств на персональном лицевом счете недостаточно для оплаты услуги, то недостающая сумма в автоматическом режиме списывается с лицевого счета мобильного оператора на счет собственника парковки, что отражается в сервисе учета, как пополнение персонального лицевого счета.

Пользователь в своем личном кабинете имеет возможность отключить автопополнение персонального лицевого счета (в этом случае пополнение персонального лицевого счета может быть осуществлено посредством ЕРИП, электронных платежных систем), либо выбрать иной канал для автопополнения, например, банковская платежная карточка.

## **Оплата**

Денежные средства, оплаченные за парковку, перечисляются в адрес ГУ «Парковки столицы». Система учета осуществляет фиксацию всех платежей и отражает ее в персональном лицевом счете Пользователя.

## **Способы оплаты**

Для оплаты парковки Пользователю предоставляется 15 минут, в течение которых не будут применяться штрафные санкции. За это время Пользователь должен выбрать способ оплаты и осуществить платеж.

Оплатить парковки возможно:

- через мобильное приложение;
- путем отправки СМС на короткий номер 204;
- через Web сайт [parkme.by](http://parkme.by);
- через ЕРИП;
- через терминал оплаты, паркомат.

## Оплата через мобильное приложение/Web сайт parkme.by.

Возможность оплаты через мобильное приложение либо Web сайт доступна только пользователям, зарегистрированным в системе через сайт parkme.by (регистрация бесплатна) либо мобильное приложение.

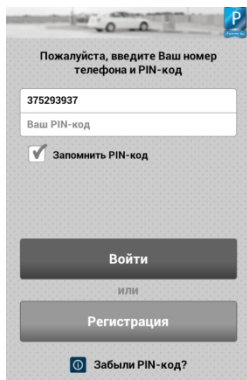
Ссылка на страницу регистрации: [parkme.by](http://parkme.by) (QR код).

Ссылка на страницу для загрузки мобильного приложения: [parkme.by/..](http://parkme.by/) (QR код).

Для оплаты парковки и загрузки мобильного приложения, Пользователю предоставляется бесплатный WiFi с доступом к серверу parkme.by.

Для оплаты парковки пользователь должен:

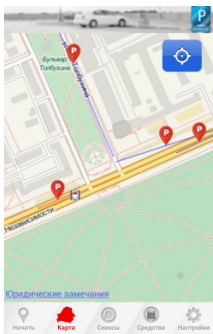
- загрузить мобильное приложение parkmeby либо зайти на Web сайт parkme.by;



- нажать кнопку войти:
  - если это первая оплата через мобильное приложение, то необходимо ввести номер телефона, на который зарегистрирован персональный лицевой счет и пароль (пин-код):
    - для того, чтобы не вводить учетные данные для последующих парковок, необходимо отметить “Запомнить PIN-код”;
- выбрать номер парковочной зоны:
  - номер парковочной зоны можно узнать из информации на информационном щите в районе парковочной зоны:



- отсканировать QR-код на информационном щите;
- номер парковочной зоны можно выбрать через карту в мобильном приложении, нажав на иконку внизу экрана (при использовании мобильного приложения рекомендуется в настройках телефона включать GPS навигацию и разрешать определение местоположения):
  - если в телефоне разрешена функция определение местоположения, то карта автоматически фокусируется в месте расположения Пользователя;



- выбрать номер транспортного средства (если к персональному лицевому счету привязано несколько ТС);
- указать время парковки;
- нажать старт;
- пользователь получит сообщение о времени начала и окончания парковки.

Пользователь в мобильном приложении может запросить детальную информацию о всех своих активных парковках.

Пользователь может в любой момент остановить парковку. В этом случае с персонального лицевого счета спишется только время фактической парковки, округленное до величины минимальной тарифной ставки (60 минут).

За 15 минут до окончания парковки Пользователь получит СМС-уведомление с предложением продлить парковку.

Пользователь в любой момент может продлить время парковки.

Если в оплаченное время попадает период времени, когда парковка бесплатная, то время парковки продлевается. Допустим, если парковка платная в период с 8.00 до 20.00 и Пользователь оплатил парковку в 19.00 на 3 часа, парковка будет авторизована до 10.00 следующих суток.

Преимущества использования мобильного приложения:

- удобство оплаты для постоянных клиентов (не надо вводить номер автомобиля, номер парковочной зоны);
- поиск ближайшей парковочной зоны по географической карте;
- контроль активных парковочных сессий и расходов на парковку;
- управление каналами оплат.

## Оплата путем отправки СМС на короткий номер 204

- для оплаты необходимо отправить СМС на номер 204 с текстом: номер парковочной зоны\*полный номер автомобиля\*кол-во часов от 1 до 24 (пример: 7001\*1123AA8\*3). Номер автомобиля должен включать все буквы и цифры без кода страны (BY). Если количество часов не указано, парковочная сессия создается на 60 минут;
- для продления парковки – отправить СМС с текстом Xкол-во часов (пример: продления на 2 часа – X2):
  - успешный старт услуги подтверждается СМС с номера 204;
- для досрочной остановки парковки – отправить СМС с текстом S или C(русский алфавит);

- при этом сумма за неиспользованное время стоянки возвращается на персональный лицевой счет и может быть использована для оплаты последующих парковочных сессий;
- для получения информации об активных сессиях – отправить СМС с текстом I или И.

За 15 минут до окончания парковки, Пользователь получит СМС-уведомление с предложением продлить парковку.

### **Оплата через паркомат**

Паркомат – это узкоспециализированное устройство приема оплат за парковку. Через паркомат возможно оплатить парковку только в той зоне, где тот установлен. При оплате через паркомат нет возможности преждевременно остановить либо продлить парковку. Паркомат может принимать оплаты с банковских платежных карточек и наличными деньгами (для моделей, в которых имеется купюроприемник).

Также, обращайтесь внимание, не все паркоматы могут поддерживать банковские платежные карты Белкард. На паркоматах, способных принимать банковские карты Белкард, размещены соответствующие информационные надписи.

Для оплаты через паркомат с использованием банковской платежной карточки Пользователь должен выполнить следующие действия:

1. ознакомиться с информационными сообщениями, режимом работы парковки, тарифной ставкой, правилами оплаты и пользования парковкой;
2. выбрать режим «Оплата парковки»;
3. ввести номер транспортного средства (должен включать все буквы и цифры без кода страны (BY));
4. ввести время парковки в часах;
5. паркомат рассчитает сумму к оплате;
6. нажать кнопку ОПЛАТИТЬ;
7. установить банковскую платежную карточку;
8. ввести пин-код (если необходимо);
9. дождаться сообщения ОПЛАТА ПРИНЯТА, парковка оплачена до *ВРЕМЯ ДАТА*;
10. получить чек.

### **Оплата через Универсальный платежно-справочный терминал(ПСТ)**

ПСТ – это универсальное устройство приема оплат. Через ПСТ можно оплатить не только парковку, но и любые услуги ЕРИП. Правила оплаты через ПСТ соответствуют правилам оплаты через паркомат. При оплате через ПСТ нет возможности преждевременно остановить либо продлить парковку. ПСТ может принимать оплаты с банковских платежных карточек и наличными деньгами (для моделей, в которых имеется купюроприемник). Планируется добавление бесконтактных платежей.

Для оплаты через ПСТ с использованием банковской платежной карточки Пользователь должен выполнить следующие действия:

1. выбрать режим «Оплата парковки»;
2. ознакомиться с информационными сообщениями, режимом работы парковки, тарифной ставкой, правилами оплаты и пользования парковкой;
3. ввести номер транспортного средства (должен включать все буквы и цифры без кода страны (BY));
4. ввести сумму к оплате;

5. нажать кнопку ОПЛАТИТЬ;
6. установить банковскую платежную карточку;
7. ввести пин-код;
8. дождаться сообщения ОПЛАТА ПРИНЯТА, парковка оплачена до *ВРЕМЯ, ДАТА*;  
получить чек.

Для оплаты через ПСТ наличными деньгами Пользователь должен выполнить следующие действия:

1. выбрать режим «Оплата парковки»;
2. ознакомиться с информационными сообщениями, режимом работы парковки, тарифной ставкой, правилами оплаты и пользования парковкой;
3. ввести номер транспортного средства (должен включать все буквы и цифры без кода страны (BY));
4. нажать кнопку ОПЛАТИТЬ НАЛИЧНЫМИ;
5. внести планируемую сумму от 10 000 до 240 0000 (принимаются купюры номиналом 10 000, 20 000, 50 000, 100 000, 200 0000 );
6. нажать кнопку ОПЛАТИТЬ;
7. дождаться сообщения ОПЛАТА ПРИНЯТА, парковка оплачена до *ВРЕМЯ, ДАТА*;  
получить чек.

**ВНИМАНИЕ:**

ПСТ сдачи не выдает.

## Оплата закрытой парковки

Закрытая парковка оборудована шлагбаумами на въездной и выездной группе.

Правила въезда на парковку:

- подъехать к въездной группе;
- нажать кнопку получить билет в терминале на въездной группе;
- въехать на парковку:
  - в течение 15 минут можно находиться на закрытой парковке;
- занять парковочное место.

Выезд возможен только через выездную группу. Направление движения ТС детектируется, поэтому нельзя выехать через въездную группу.

Порядок выезда с парковки:

- подъехать к выездной группе;
- приложить въездной билет к считывателю штрих-кодов;
- проверить сумму оплаты;
- выбрать режим оплаты банковская платежная карточка/наличные деньги;
- внести оплату:
  - при оплате наличными деньгами аппарат выдает сдачу;
- в течение 15 минут должен покинуть парковку.

## Пополнение персонально лицевого счета

Пополнение персонального лицевого счета осуществляется:

- через платежную систему Webpay: ссылка на страницу;
- через ЕРИП (Internet Banking, оплата через кассу банка).

## **Парковочные абонементы**

Планируется выпуск парковочных абонементов для оплаты парковки со скидкой. Парковочные абонементы могут действовать для определенной зоны, либо для перечня зон. Условия и сроки см. в новостях на сайте [parkme.by](http://parkme.by).

## **Контроль нарушений оплат и правил остановки и стоянки**

### **Контроль оплат**

Лица, своевременно не оплатившие парковку привлекаются к ответственности согласно КоАП РБ.

Контроль оплат осуществляется уполномоченными сотрудниками ГУ «Парковки столицы».

В процессе контроля оплат уполномоченный сотрудник осуществляет фото-видеофиксацию всех припаркованных транспортных средств специальным прибором на базе мобильного устройства. В случае отсутствия оплаты в течение 15 минут, то на мобильное устройство отправляется сигнал о нарушении.

Помимо контроля оплат в функции Уполномоченного сотрудника входит разъяснение правил пользования парковкой и правил оплат. Уполномоченный сотрудник не имеет права принимать оплату наличными денежными средствами.

### **Контроль нарушений правил парковки и стоянки**

КоАП Республики Беларусь определяется ответственность за нарушения правил стоянки п.18.22. Под данную категорию попадают такие нарушения, как остановка и стоянка в неполюженном месте ( например: пешеходный переход, тротуар, островок безопасности, нарушение правил дорожной разметки в парковочной зоне ).

На территории парковочной зоны будут работать специализированные передвижные комплексы фото-видеофиксации нарушений правил остановки и стоянки. По фактам нарушений постановление о наложении административного взыскания будет вынесено и направлено почтовой пересылкой в адрес собственника транспортного средства.

## **Дополнительные услуги**

### **WiFi**

В пределах парковочной зоны для всех Пользователей доступен свободный WiFi с доступом только к ограниченным ресурсам ([parkme.by](http://parkme.by)). В период активности парковочной сессии, либо любой иной Услуги, абоненту открывается доступ в сеть



Интернет посредством авторизации в сети WiFi (услуга недоступна при оплате через паркомат, либо ПСТ).

Идентификатором пользователя будет являться номер персонального лицевого счета в формате 375-XX-YYYY-YYYY. При попытке доступа к ресурсам сети Интернет пользователь будет направлен на страницу авторизации. Пользователь вводит свой идентификатор (если пользователь уже авторизовался с этого устройства, идентификатор клиента будет заполнен автоматически) и на телефон пользователя будет отправлено СМС-сообщение с кодом активации доступа к сети Интернет. Пользователь должен ввести полученный код авторизации и доступ в Интернет будет открыт до конца оплаченного времени парковочной сессии. Если парковка продлена, время доступа в сеть Интернет будет продлено в соответствии. Одновременно в сети Интернет может работать только одно устройство с одним и тем же идентификатором пользователя.

### **Оплата за автоматизированную велопарковку**

Для использования автоматизированной велопарковки необходимо:

- установить велосипед в парковочное место согласно инструкции на велопарковке;
- закрыть замок;
- в мобильном приложении parkmebu в поле парковочной зоны указать номер занятого парковочного места;
- указать время парковки;
- начать парковку;
- после авторизации замок автоматически заблокируется;

Для разблокирования замка необходимо остановить парковочную сессию.

Парковку можно продлить в любой момент через мобильное приложение. Будьте внимательны, по истечению оплаченного времени замок автоматически разблокируется.

На время парковки велосипеды Пользователей страхуются.

### **Автоматизированная заправка электромобилей**

Для заправки электромобилей используется парковочное место, оборудованное станцией заправки автомобилей. Оплатив парковку, пользователь может подключить зарядное устройство своему автомобилю и заряжать в течение всего оплаченного времени парковки.

### **Видеонаблюдение**

На территории парковки ведется видеонаблюдение. В случае возникновения инцидентов, видеозаписи могут быть переданы в правоохранительные органы.

### **Информация для собственников парковок, городских властей**

Собственники парковок, городские власти:

- о загруженности парковочных зон;
- о всех парковочных сессиях и планируемых поступлениях денежных средств.

## **Форс-мажор**

### **Восстановления пароля к Системе**

Для восстановления пароля необходимо отправить с телефона СМС на номер 204 с текстом: parkme\*PIN или parkme\*ПИН.

### **Запрет парковки**

На время проведения работ на парковочной зоне(например, уборки) может быть включен запрет на парковку. При попытке оплатить парковку, Пользователь получит отказ с пояснением, что парковка запрещена до указанного времени. Пользователь обязан немедленно освободить парковку. В противном случае, парковка будет трактоваться как нарушение правил остановки и стоянки.

### **Утеря, хищение телефона**

В случае утери телефона, пользователь должен заблокировать свой персональный лицевой счет. Для этого пользователь должен обратиться в инфоцентр технического оператора по телефону: +375172297515 и дать ответ на контрольный вопрос, который указан при регистрации на Web сайте. Ответственность за своевременное блокирование персонального лицевого счета возлагается на пользователя.

### **Расторжение договора с мобильными операторами**

В случае расторжения договора услуг электросвязи, либо смены владельца номера, персональный лицевой счет остается в системе, неиспользованные средства остаются на парковочном лицевом счете, привязанному к прежнему номеру телефона. Пользователь должен до момента прекращения договора удалить свои данные из личного кабинета, отключить привязанные каналы оплаты. Пользователь должен до момента прекращения договора использовать остаток средств на парковочном лицевом счете иначе будет считаться, что пользователь не воспользовался оплаченными услугами в полном объеме и оплаченные средства возврату либо переводу на иной парковочный лицевой счет не подлежат.

Новый владелец мобильного телефона при попытке зарегистрировать персональный лицевой счет получит уведомление, что такая учетная запись уже существует. Пользователь может получить пароль для доступа к личному кабинету и персональному лицевому счету, отправив СМС с текстом parkme\*PIN или parkme\*ПИН на номер 204.

### **Защита от мошенничества**

Персональный лицевой счет – это не денежные средства, а система учета использования предоплаченных средств за строго определенный перечень услуг и денежные средства перечисляются на бюджетный счет, что является непривлекательным в мошеннических схемах.

Злоумышленник может быть вычислен по номеру транспортного средства, указанного при старте оплаты за парковку.

При активации услуги (парковки) на телефон владельца отправляется сообщение о старте услуги.

В системе предусмотрены лимиты перечисления денежных средств.

На территории парковки ведется видеонаблюдение.

## **Сторнирование оплаты**

Для возврата денежных средств Пользователь должен обратиться в местную ИМНС с письменным заявлением.

ИМНС должна уведомить ГУ «Парковки Столицы» (последнее уведомляет технического оператора) о возврате денежных средств. В случае, если на балансе парковочного счета оказался отрицательный баланс, пользователь должен в течение месяца восстановить положительный баланс на парковочном счете, иначе отрицательный баланс на персональном лицевом счете может рассматриваться как возможное мошенничество и по этим фактам будут проведены проверки правоохранительными органами.

## **Контакты**

Оператор платных парковок ГУ «Парковки столицы», т.204

Технический оператор СЗАО «Безопасные дороги Беларуси». Телефон службы технической поддержки: +375 17 2297515

Телефон круглосуточной службы технической поддержки в паркоматах: